

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2020.04.15.-től

Tartalom:

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban Ön megtalálja a személyes adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatást az alábbi **fejezetekben**:

I. Alapvető rendelkezések. Egyéb általános tájékoztatás mellett ez a fejezet tartalmazza a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt főbb fogalmak meghatározását az Adatkezelő és egyes adatfeldolgozók adatait.

II. Adatkezelési Módok. Ebben a fejezetben külön tájékoztatást (az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és időtartamáról, az érintettek és a kezelt adatok köréről) talál az adatkezelés minden egyes célja tekintetében:

II/1. Regisztráció

II/2. Az Alkalmazásban önkéntesen megadott adatok

II/3. Számlázás

II/4. Panaszkezelés, értesítés a jogsértő információs társadalommal összefüggő szolgáltatásról

II/5. Cookie-k (sütek)

II/6. Ajánlatkérés, ajánlattétel, kapcsolat

III. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai, valamint azok érvényesítése. Itt Ön az adatkezeléshez kapcsolódó jogai és a vonatkozó eljárás részletes leírását találja.

IV. Jogorvoslat. Ebben a fejezetben található azon jogorvoslati lehetőségek részletes leírása, amik az érintett rendelkezésére állnak, ha a személyes adataidhoz fűződő jogai sérülnek.

I. Alapvető rendelkezések

1. „**Személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozásában az Általános Szerződési Feltételek (**ÁSZF**) szerinti Felhasználó, az Alkalmazásban (ZEBOO) regisztrációt végző, illetve azt használó személy, illetve a Weboldal (www.zeboo.hu) látogatója az adatkezelés érintettjének minősül. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben és meg nem határozott fogalmak tekintetében az ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

3. Az Adatkezelő:

Név: **ATS Sport Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely, levelezési cím: 2220 Vecsés, Gróf Vécsey Károly utca 2.

Telefon: + 36 20 9677-201

E-mail: zeboo2020@gmail.com

Adószám: 14674215-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-126987

Nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

„**Adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4. Az Adatkezelő célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa az érintettek személyes adatainak védelmét. Az adatokat az Adatkezelő csak célhoz kötötten, a szükséges módon és mértékben, a törvényes feltételeknek megfelelően kezeli.

5. A jelen Adatkezelési Tájékoztató kizárólag az Alkalmazás és a Weboldal tekintetében érvényes, nem alkalmazható harmadik személyek által biztosított szolgáltatások esetében, még abban az esetben sem, ha ezek az Alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül közvetlenül hozzáférhetőek.

6. **Módosítás:** Az Adatkezelő jogosult bármikor egyoldalúan módosítani a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát, amiről e-mailben értesíti az érintetteket. Az érintettek a tájékoztatást a következő használatkor fogadják el.

7. Az Adatkezelő tevékenységét látogatói és ügyfelei személyiségi jogainak védelmével, a vonatkozó **jogszabályok**, így különösen az alábbiak rendelkezéseinek betartásával végzi:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**);

- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (**Ptk.**);

- valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról; szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**)

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Ekertv.**)

8. Felhívjuk a figyelmet, hogy a személyes adatok megadása az alkalmazásban önkéntes, és az adatkezeléshez a jelen Adatkezelési Tájékoztató feltételeinek elfogadásával egyidejűleg a

Felhasználó hozzájárul. A személyes adatok kezelése akkor jogszerű az érintett hozzájárulása alapján, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Az Alkalmazás szolgáltatásait csak 16 év feletti személyek vehetik igénybe.

9. Az Adatkezelő a tevékenysége során, kizárólag annak teljesítése érdekében és az ahhoz szükséges mértékben **adatfeldolgozók** és egyéb címzettek részére továbbítja a személyes adatokat. Az „**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

a) A részünkre **könyvelői** szolgáltatást biztosító társaság is adatfeldolgozónak minősül.

Cégnév: NÉ-BA Könyvelőiroda Bt.; székhely: 2220 Vecsés, Miklós u. 8.

Tevékenység: könyvelés, az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a szolgáltatást.

Továbbított személyes adatok: a számlázáshoz szükséges adatok, név és cím.

b) Az általunk kezelt személyes adatok tárolásra kerülnek a **tárhelyszolgáltatónál** (Microsoft Azure), mint adatfeldolgozónál:

Cégnév: Microsoft Ireland Operations Limited;

székhely: Block B, Sandyford Industrial Estate, Atrium Building, Carmanhall Rd, Sandyford, Dublin 18, Írország;

weboldal: <https://azure.microsoft.com/en-us/>

Adatkezelési tájékoztató: <https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/trusted-cloud/privacy/>

Tevékenység: tárhelyszolgáltatás, az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a szolgáltatását.

Továbbított adatok: a regisztrációnál felvett és az Alkalmazásban tárolt adatok.

c) A letöltésekhez és a fizetésekhez a Felhasználó a Google Play Store és az Apple App Store szolgáltatásait tudja igénybe venni. tevékenységére az érintett szolgáltatók adatkezelési tájékoztatói vonatkoznak.

A Google Play Áruház adatvédelmi tájékoztatója:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

Az Apple App Store adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

Tevékenység: a letöltési és a fizetési szolgáltatás biztosítása, az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a szolgáltatását. Ezen adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, és jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja.

Továbbított adatok köre: A fizetésnél kért és megadott adatok.

d) Rendszerüzemeltetés

Cégnév: EN-CO Software Kft.

Székhely: 6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 72. B. ép.

Tevékenység: Az informatikai rendszer működtetése és szerverüzemeltetés biztosítása.

Ezen adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, és jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja.

Továbbított adatok: az Alkalmazásban vagy a Weboldalon tárolt, azok működése során használt személyes adatok.

e) Amennyiben az Adatkezelőt bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési vagy közigazgatási hatóság, így pl. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresi tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása végett, úgy a megkereső által a pontos cél, jogalap és az adatok körének megjelölése mellett az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat és erről az érintett Felhasználót haladéktalanul értesíti.

10. A személyes adatok megadásakor a jelen Adatkezelési Tájékoztató kifejezett elfogadásával a Felhasználók beleegyeznek abba, hogy a megadott adatokat a szolgáltatás teljesítése érdekében az Adatkezelő felhasználja. Az Adatkezelő a birtokába került személyes adatokat kizárólag az ügyfél által azok megadásakor ismert célra használja, más, harmadik személy részére külön hozzájárulás nélkül nem adja tovább és nem teszi hozzáférhetővé, azokat elkülönítve és titkosítva tárolja.

11. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő azon munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló munkatársai és alvállalkozói férhetnek hozzá, akiknek a tevékenysége elengedhetetlenül szükséges az adatkezelés céljának megvalósításához. .

II. Adatkezelési MódoK:

II/1. Regisztráció:

1.1. Az Alkalmazás használatához kötődő szolgáltatások csak regisztrációt követően vehetők igénybe. A regisztrációhoz személyes adatok megadása szükséges. Ennek hiányában a felek között nem jön létre a szerződés és az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a szolgáltatásait az érintett részére.

1.2. Az adatkezelés **jogalapja** a természetes személy Felhasználók esetében a szerződés teljesítése, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

1.3. Felhívjuk a figyelmét, hogy Google vagy Facebook fiókkal történő regisztráció esetén az adatok gyűjtése ezen szolgáltatóktól (Facebook Inc.; 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA; és Google LLC 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, Egyesült Államok) történik az összekapcsolást elősegítő plug-inekkel és az adatkezelésre nézve ezen szolgáltatók adatkezelési tájékoztatói is irányadóak. Ebben az esetben a szolgáltatók felé a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjának megfelelően, a szolgáltató (személyre szabott hirdetések megjelenítéséhez fűződő) jogos érdeke alapján továbbításra kerül az Ön IP-címe és az az adat, hogy az Ön eszköze megnyitotta az Alkalmazást és ezek az adatok a szolgáltatók által tárolásra kerülnek. A szolgáltatók mint az EU-n kívüli harmadik országokban székhellyel rendelkező szervezetek a „Privacy Shield” tanúsítvánnyal rendelkeznek az EU-USA adatvédelmi pajzs megállapodás alapján, amely garantálja az EU-ban alkalmazandó adatvédelmi szintnek való megfelelést. *Amennyiben az ilyen formában történő adatkezeléssel vagy a két szolgáltató adatkezelésre vonatkozó feltételeivel nem ért egyet, úgy kérjük, hogy az e-maillal történő regisztrációt válassza!*

1.4. Az e-mail-es regisztráció esetén az Ön által megadott e-mail címet egy regisztrációt megerősítő e-mail küldésére használjuk.

1.5. Az **adatkezelés célja**, hogy a szolgáltatásokat az Adatkezelő teljesíteni tudja.

1.6. Az adatkezeléssel érintett **személyes adatok** köre: név (keresztnev, vezetéknév); email cím; jelszó. *Amennyiben Ön már a regisztráció során egyéb személyes adatot is meg kíván adni, azokat az Ön önkéntes hozzájárulása alapján (a lenti II/2. alfejezet szerint) kezeljük, így kérjük, hogy ezeket csak a lenti tájékoztatás alapján a kezeléshez megadott önkéntes hozzájárulásával adja meg!*

1.7. Az adatkezelés **időtartama**: a regisztrációs fiók törléséig, feltéve, hogy egyéb jogalapunk nincs a további kezelésre.

II/2. Az Alkalmazásban önkéntesen megadott adatok

2.1. A Felhasználónak lehetősége van egyéb, a II/1. alfejezetben nem nevesített adatokat, személyes adatokat megadni mind a profiljánál, mind a hirdetés vagy éppen az Alkalmazás egyéb felületein, amelyek nem elengedhetetlenül szükségesek a szerződés teljesítéséhez, azonban a Felhasználónak lehetősége van ezzel elősegíteni a szolgáltatás színvonalának emelését. Amennyiben a Felhasználó megadja például a jelenlegi munkahelyét vagy profilképet állít be, illetve telefonos elérhetőséget ad meg, úgy valószínűleg nagyobb

esélyekkel jelentkeznek hirdetésekre és több jelentkezés érkezik a hirdetéseire. Kérjük, hogy bármely személyes adatának a profilján, hirdetésben vagy egyébként az Alkalmazásban történő megadása előtt mérlegelje annak következményeit! A megadott személyes adatokat az Adatkezelő tárolja, azok pedig más Felhasználók mint címzettek számára hozzáférhetőek lehetnek.

2.2. Az adatkezelés **célja** a szolgáltatás színvonalának javítása, a hirdetésben foglalt felhívás és az arra adott ajánlat sikerének elősegítése.

2.3 Az adatkezelés **jogalapja**: Az érintett Felhasználó önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés], amelyet a személyes adatainak megadásával (a Profilban az Alapadatok módosításával vagy a hirdetésben történő elhelyezéssel esetleg az Alkalmazásban történő más közzététellel) ad meg.

2.4. Az adatkezeléssel érintett **személyes adatok** köre:

2.4.1. A Profilhoz rendelhető adatok vonatkozásában: a munkahely, telefonszám, profilkép, a bemutatkozásban a Felhasználó által önkéntesen feltüntetett egyéb adat.

2.4.2. Bármely, a hirdetésekben vagy egyébként az Alkalmazásban a Felhasználó által önkéntesen feltüntetett egyéb adat.

2.5. Az érintettek a regisztrált Felhasználók.

2.6. Az adatkezelés **időtartama**: a személyes adatok törléséig (a fiók törléséig, a profilon szereplő adat módosításáig vagy törléséig vagy egyébként a hirdetés vagy a személyes adatot tartalmazó bejegyzés törléséig vagy a személyes adatot érintő módosításáig).

II/3. Számlázás

3.1. Az Adatkezelő tárolja, kezeli a számlákon található személyes adatokat.

3.2. Az adatkezelés **célja** a számlázás, a számviteli szabályoknak való megfelelés.

3.3. Az adatkezelés **jogalapja** a jogszabályi kötelezettség teljesítése, a 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján és az Ekertv. 13/A. § (2) bekezdése alapján [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

3.4. Az adatkezeléssel érintett **személyes adatok köre**: név, cím, e-mail cím, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok.

3.5. Az érintettek a számlán szereplő személyes adatok vonatkozásában a természetes személyek.

3.6. Az adatkezelés **időtartama**: 8 év.

3.7. **Címzettek:** A könyvvitelhez, számvitelhez szükséges személyes adatok továbbításra kerülnek az I. fejezet 9. a) pontjában megjelölt könyvelési szolgáltatóhoz, továbbá a fizetési rendszer sajátosságai miatt az I. fejezet 9. c) pontja szerinti szolgáltatókhoz.

II/4. Panaszkezelés, értesítés a jogsértő információs társadalommal összefüggő szolgáltatásról

4.1. Az Adatkezelő a hozzá érkező panaszok kezeléséhez személyes adatokat kezel, az Adatkezelő köteles a panaszt megőrizni. Az adatkezelés a panaszkezelés **céljából** történik.

4.2. Az **érintett** a panaszos természetes személy.

4.3. Az adatkezelés **jogalapja** a jogszabályi kötelezettség teljesítése, az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése, valamint az Ekertv. 13. §-a, amennyiben a panasz tartalma értesítés a jogsértő információs társadalommal összefüggő szolgáltatásról. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

4.4. Az adatkezeléssel érintett **személyes adatok köre:** név, cím, e-mail cím, telefonszám.

4.5. Az adatkezelés **időtartama:** 5 év, a jogszabályi megőrzési kötelezettségnek megfelelően.

II/5. Cookie-k (sütik)

5.1. A Weboldal vonatkozásában az Adatkezelő analitikai eszközt („cookie” vagy magyarul “süti”) használ, amely adatáramot keletkeztet és követi, hogy a látogatók hogyan használják az internetes oldalakat. Amikor egy oldal megtekintésre kerül, a rendszer cookie-t generál és telepít a látogató számítógépén annak érdekében, hogy rögzítse a látogatáshoz kötődő információt (a meglátogatott oldalakat, az az Adatkezelő oldalain töltött időt, böngészési adatokat, stb.), ezek az adatok azonban nem kapcsolhatóak a látogató személyéhez. Ez az eszköz közreműködik abban, hogy egy felhasználóbarát weboldalat létrehozva javítsuk és fejlesszük az alkalmazás ergonómiai dizájnját és a látogatók online élményét, megakadályozzuk az adatvesztést. A cookie-k felismerik a látogató számítógépét és kezelik az IP-címét mint személyes adatot. A cookie-k használatával a látogató által megtekintett weboldalak és a látogató internethasználati szokásai kísérhetőek figyelemmel. Csak az alkalmazás ismételt meglátogatásával és csak az érintett szolgáltató tudja a látogató személyéhez kötni ezeket az adatokat. Az ilyen adatok tárolási ideje a cookie-k típusától függ. A munkamenet cookie-k az alkalmazás bezárásával törlik az adatokat, a Flash-cookie-k azonban egy éves inaktivitásig tárolják az adatokat.

5.2. A legtöbb internetes böngésző elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetősége van törölni vagy automatikusan visszautasítani vagy engedélyezni őket. A látogatónak lehetősége van elutasítani a cookie-k telepítését. Mivel minden böngésző különböző, a látogatók a cookie-k beállításait egyénileg határozhatják meg a böngésző eszköztárával. A

felhasználók esetleg nem tudják használni az alkalmazás bizonyos funkcióit, ha úgy döntenek, hogy nem fogadják el a cookie-kat.

5.3. A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintett saját böngészőjében

- hogyan tudja letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadhat el új cookie-kat,
- hogyan adhat utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

5.4. Az adatkezelés **jogalapja** a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontjának megfelelően **az érintett (a látogató) önkéntes hozzájárulása**.

5.5. A kezelt **személyes adatok köre**: böngészési előzmény, azonosítószám, látogatási dátum, időpont.

5.6. Az adatkezelés **célja**: az érintetti élmény javítása, az aktuális munkamenet adatainak tárolása, az adatvesztés megakadályozása, az érintettek azonosítása, nyomon követése, webanalitika.

5.7. Külső szolgáltatók segítik a Weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics, Google Tag Manager és Facebook Pixel). A mérési adatok kezeléséről a szolgáltatók tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az érintett részére.

5.8. A Google által használt cookie-król (sütiokról) további információ megtekinthető a következő linken: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/> .

A Google cookie-k leírása: <https://policies.google.com/technologies/types>

A Google adatvédelmi nyilatkozata megtekinthető az alábbi linken: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/>

Az Analytics cookie-k leírása:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#analyticsjs>

A Facebook analitikai cookie-jaival kapcsolatos tájékoztatások:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>
<https://developers.facebook.com/docs/mediaguide/pixel-and-analytics/>

II/6. Ajánlatkérés, ajánlattétel, kapcsolat

6.1. Amikor valaki (pl. e-mail-ben vagy telefonon) elsőként, egyéb adatkezelés nélkül felveszi a kapcsolatot az Adatkezelővel annak elérhetőségein (így ajánlatkérés vagy ajánlattétel céljából), az Adatkezelő személyes adatokat kezel.

6.2. Az adatkezelés **célja** a kapcsolattartás.

6.3. Az adatkezelés **jogalapja** az érintett önkéntes hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

6.4. Az adatkezelés **időtartama**: a kommunikáció lezárultát követő 60 napig, illetve a jogalap megváltozásáig (pl. szerződéskötés).

6.5. Az adatok megadása a szerződés kötésének nem feltétele, azonban annak elmaradása esetén a kapcsolattartás nem biztosítható.

6.6. Az adatkezeléssel érintett **személyes adatok köre**: az érintett által a kapcsolatfelvételnél önkéntesen megadott személyes adatok, különösen a neve, e-mail címe, telefonszáma, beosztása, tisztsége.

6.7. Az adatkezelés címzettje az ügyfélkapcsolatokkal foglalkozó munkatárs, illetve az érintett által küldött üzenet címzettje, vagy a kérdéssel foglalkozó kolléga.

III. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai, valamint azok érvényesítése

1. Az érintett az Adatkezelő fenti elérhetőségein gyakorolhatja **jogait**:

- tájékoztatás kérése a személyes adatai kezeléséről, illetve a hozzáférési jog;
- személyes adatai helyesbítésének kérése,
- a kötelező adatkezelések kivételével a személyes adatok törlése iránti kérelem,
- a személyes adatok visszavonása,
- adathordozáshoz való jog,
- tiltakozás joga;
- az automatizált döntéshozatal alóli mentesség joga.

III/1. Tájékoztatáshoz való jog, hozzáférési jog:

1.1. Az Adatkezelő az érintettnek a személyes adatai kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében meghatározott körre kiterjedő tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva adja meg.

1.2. A tájékoztatás kérése írásban gyakorolható az Adatkezelő fenti elérhetőségein. Az érintett kérésére, amennyiben igazolja személyazonosságát, szóban is adható tájékoztatás.

1.3. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

1.4. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. A az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

1.5. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

III/2. Helyesbítés joga:

2.1. Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

III/3. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

3.1. Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

3.2. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés az alábbiakhoz szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

III/4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

4.1. Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

4.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

4.3. Az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

III/5. Adathordozáshoz való jog:

5.1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

III/6. Tiltakozás joga:

6.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

III/7. Az automatizált döntéshozatal alóli mentesség joga:

7.1. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható ez a jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; vagy meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

III/8. Visszavonás joga:

8.1. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

III/9. Jogérvényesítésre vonatkozó eljárási szabályok:

9.1. Ügyintézési határidő: Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jelen III. fejezet szerinti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a

kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

9.2. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

9.3. Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

9.4. Az Adatkezelő minden érintett címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

IV. Jogorvoslat

1. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://www.naih.hu/>; székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 (1) 391-1400) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli.

2. Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.