

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**Hatályos: 2020.04.15.-től****Tartalom:**

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI
2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK
3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE
4. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA
5. FIZETÉSI FELTÉTELEK
6. HIRDETÉSEKRE, EGYÉB, A FELHASZNÁLÓK ÁLTAL KÖZZÉTETT TARTALOMRA ÉS AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK
7. AZ EGYES FELHASZNÁLÓK KÖZÖTTI JOGVISZONY
8. SZAVATOSSÁG
9. FELELŐSSÉG
10. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE
11. ELÁLLÁSI JOG
12. PANASZKEZELÉS, JOGSÉRTŐ TARTALOM BEJELENTÉSE
13. JOGORVOSLAT
14. EGYEBEK

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: **ATS Sport Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely, levelezési cím: 2220 Vecsés, Gróf Vécsey Károly utca 2.

Telefon: + 36 20 9677-201

E-mail: zeboo2020@gmail.com

Adószám: 14674215-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-126987

Nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

A tárhely-szolgáltató adatai:

Microsoft Azure

Cégnév: Microsoft Ireland Operations Limited;

székhely: Block B, Sandyford Industrial Estate, Atrium Building, Carmanhall Rd, Sandyford, Dublin 18, Írország;

weboldal: <https://azure.microsoft.com/en-us/>

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazzák az ATS Sport Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság mint szolgáltató (továbbiakban:

„**Szolgáltató**”) által üzemeltetett, „**ZEBOO**” mobilalkalmazás (a továbbiakban: „**Alkalmazás**”) és az ahhoz kapcsolódó www.zeboo.hu weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**”) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy kizárólag csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és azokat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti!

2.2. Az Alkalmazás felhasználói (továbbiakban: „**Felhasználók**”) a regisztrációval, illetve az Alkalmazás vagy a Weboldal használatával elismerik, hogy a jelen ÁSZF-et megismerték és azt magukra nézve kötelezőnek elfogadták. Ha a Felhasználó jelen feltételeket nem fogadja el, nem veheti igénybe az Alkalmazásban nyújtott szolgáltatásokat.

2.3. **Módosítás:** A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására az Alkalmazásban, illetve a Weboldalon történő közzététellel. A módosítás a közzététellel lép hatályba és ezt követően irányadó. A módosított ÁSZF-et a szolgáltatást a módosítást követően igénybe vevő Felhasználók az Alkalmazásba történő belépéssel kifejezetten elfogadják. Amennyiben a Felhasználó a módosítással nem ért egyet, bármikor jogosult törölni a felhasználói fiókját.

2.4. A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

2.5. A szerződéskötés nyelve a magyar.

2.6. Az Alkalmazás szolgáltatásait csak 16 év feletti személyek vehetik igénybe.

2.7. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

2.8. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar **jogszabályok** az irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Ekertv.**), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön szerződéses kikötés nélkül is irányadók.

2.9. A Felhasználók az Alkalmazás szolgáltatásainak egyéb lényeges tulajdonságairól az Alkalmazásban kaphatnak részletes felvilágosítást.

2.10. Az Alkalmazásban megadott személyes adatok (pl. név és e-mail cím) kezelése teljes mértékben az Adatvédelmi Tájékoztatónak megfelelően történik. Kérjük, figyelmesen olvassa el az Adatkezelési Tájékoztatót, mielőtt bármilyen információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátana! Az Adatkezelési Tájékoztató a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1. A Weboldal vagy az Alkalmazás tartalmának megtekintése esetén a Felek között szerződéses jogviszony jön létre, amelyre értelemszerűen alkalmazandóak a jelen ÁSZF rendelkezései.

3.2. A Felek között a jelen ÁSZF elfogadása alapján továbbá az Alkalmazás (Google Play vagy Apple App Store-on keresztül) telepítését követő regisztrációval, illetve annak használatával szerződés jön létre, amely alapján a Szolgáltató biztosítja az Alkalmazás használatát a Felhasználó részére.

3.3. **Az adatbeviteli hibák javítására** a regisztrációs adatlap kitöltésével egyidejűleg van lehetősége a Felhasználónak. Kérjük, gondosan ellenőrizze a regisztrációs adatlap tartalmát! A megadott adatok a regisztrációt követően a Felhasználó fiókjában javíthatóak (a „Fiókom” fül alatt az „Alapadatok” menüpontban, a „Szerkesztés” gomb használatával). Amennyiben a Felhasználó egyéb adatbeviteli hibát tapasztal, úgy köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé. A Szolgáltató a Felhasználó általi téves vagy hiányos adatmegadással kapcsolatban mindennemű felelősséget kizár.

3.4. A Felhasználó a Facebook vagy a Google fiókjával is tud regisztrálni, amely esetben ezen szolgáltatások Általános Szerződési, illetve Felhasználási feltételei az irányadóak.

3.5. E-mailes regisztráció esetén a Szolgáltató megerősítő e-mailt küld, amely útján történő aktiválással jön létre a szerződés.

3.6. A szerződés határozatlan időre jön létre.

4. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

4.1. Szolgáltató lehetővé teszi a Felhasználó részére, hogy az Alkalmazásban hirdetések adjon fel szakemberek, alkalmi feladatok elvállalóinak keresésére, illetve jelentkezzen a más Felhasználók által feladott hirdetésekre. A jelentkezést követően a Felhasználók egymás között megállapodhatnak a feladatok elvállalásának pontos feltételeiről. A hirdetésekben a Felhasználó témakörök megadásával biztosíthatja a könnyebb kereshetőséget.

4.2. A hirdetések az eltávolításukig elérhetőek az Alkalmazásban.

4.3. A Felhasználó az Alkalmazás és a Weboldal vonatkozásában kizárólag a tartalomhoz való hozzáférésre, illetve annak és az Alkalmazásban, illetve a Weboldalon használt szoftverek, programalkotások, egyéb művek célhoz kötött, rendeltetészerű felhasználására szerez jogosultságot a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés hatálya alatt, Magyarország területére korlátozva. A Felhasználó különösen nem jogosult a tartalmat letölteni, másolni, illetve harmadik személy részére további felhasználási jogosultságokat engedni ingyenesen vagy ellenszolgáltatás fejében sem, a tartalmat megosztani, nyilvánosságra hozni, nyilvánossághoz

közvetíteni, harmadik személyek számára hozzáférhetővé tenni vagy egyébként haszonszerzés céljából vagy ingyenesen felhasználni.

4.4. A regisztráció és a többletszolgáltatások nélküli használat önmagában díjmentes, azonban a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy azt vagy egyes funkciók használatát a későbbiek során egyoldalú döntésével díjkötelessé tegye. A hirdetések vonatkozásában azonban **többletszolgáltatások** igénybevételére van lehetőség díjfizetés ellenében:

4.4.1. **„Kiemelés”**: a Szolgáltató a kiemelt profilokat a találati listákon más profilok előtt jeleníti meg. A Szolgáltató az egyes kiemelt profilok között nem tudja biztosítani az első megjelenítési helyet vagy fix megjelenítési helyet. A többletszolgáltatás elérhető a „Profilom” fülnél a „Kiemelések” menüpont alatt.

4.4.2. **„Mindig hívható”**: A profil az Alkalmazásban nem regisztrált felhasználók számára is nyilvános. A többletszolgáltatás elérhető a „Profilom” fülnél a „Kiemelések” menüpont alatt.

4.4.3. **Témakörök vásárlása**: a Szolgáltató jogosult az Alkalmazásban történő közzététellel egyoldalúan meghatározni azon témakörök számát, amelyeket a Felhasználó ingyenesen közzétehet a profiljánál vagy adott díjazás ellenében megvásárolhat. Amennyiben a Felhasználó valamennyi – akár ingyenes, akár díjmentes - megjelölhető témakörét elhasználta, lehetősége van újak vásárlására a Szolgáltató által közzétett számban.

4.5. A többletszolgáltatások vonatkozásában azok Felhasználó általi megrendelésével egyedi szerződések jönnek létre a jelen ÁSZF rendelkezései alapján. Az egyes többletszolgáltatások addig az ideig maradnak hatályban az aktiválásuktól számítva, amely időszakra a Felhasználó megrendeli őket, indokolás nélküli elállással vagy felmondással nem szüntethetőek meg az egyedi szerződések.

4.6. **Értékelés**: az egyes Felhasználóknak lehetősége van 1-től 5-ig terjedő skálán értékelni a másikat, miután az utóbbi elvégezte a megkeresésére munkákat, amire hirdetés alapján jelentkezett. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy róla a másik Felhasználó véleményt alkothat, amely nyilvános. A Szolgáltató nem módosítja az értékelést, azonban fenntartja a jogot, hogy hozzá érkező bejelentések esetén egyes értékeléseket töröljön, ha egyéni döntése alapján úgy ítéli meg, hogy azok nem valósak, a jelen ÁSZF-be ütköznek, visszaélészerűek vagy egyéb módon jogsértőek.

4.7. A hirdetés vagy a Felhasználók közötti együttműködés lezárása esetén a Felhasználó köteles a hirdetését törölni és a hirdetésre jelentkezett Felhasználót értékelni.

4.8. A Szolgáltató jogosult az Alkalmazás tartalmának, funkcióinak előzetes tájékoztatás nélküli megváltoztatására.

5. FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. Ellenkező megjelölés hiányában a feltüntetett díjak a mindenkor alkalmazandó adóterheket (így az általános forgalmi adót) és valamennyi költséget tartalmazzák.

5.2. A Felhasználó jogosult applikáción belüli vásárlás keretében az Alkalmazásban krediteket vásárolni a Google Play Store és az Apple App Store szolgáltatásokon keresztül, amelyekért a Szolgáltató által közzétett mindenkorin áron jogosult szolgáltatásokat igénybe venni. Ezen szolgáltatóknál történő vásárlásra azok szerződési feltételei az irányadóak, a szerződés kifejezetten ezekkel a szolgáltatókkal jön létre:

Google Play: https://play.google.com/intl/hu_hu/about/play-terms/

Apple App Store:

<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/volume/hu/terms.html>

5.3. A megrendelhető szolgáltatások árai (ide értve mind a kreditek árát, mind az egyes szolgáltatások kreditben kifejezett értékét) változtatásának joga a Szolgáltatóé. A módosítás a közzététellel, illetve a Szolgáltató erről küldött tájékoztatásával egyidejűleg lép hatályba és elsőként a következő megrendelt szolgáltatás vonatkozásában alkalmazandó. A módosítás az annak hatálybalépését megelőzően már megrendelt szolgáltatások, a folyamatban lévő előfizetési időszakok díját sem kedvezően, sem kedvezőtlenül nem befolyásolhatja.

5.4. A többletszolgáltatások a Felhasználó által választott határozott időtartamra szólnak és annak lejártával megszűnnek.

5.5. A kreditek vissza nem válthatóak, sem a fiók törlése, sem a felhasználás egyéb elmaradása esetén, a Szolgáltató semmilyen formában nem vállalja az elveszett vagy fel nem használt kreditek ellenértékének megtérítését. Kizárólag a Felhasználó felelős azért, hogy a már megváltott krediteket felhasználja. A kreditek vonatkozásában a Szolgáltató szolgáltatása az azok felhasználása lehetőségének biztosítására, az elfogadásra irányul és a szolgáltatás a kreditek profilban történő jóváírásával megvalósul.

5.6. A Felhasználó nem jogosult másra átruházni a krediteket.

6. HIRDETÉSEKRE, EGYÉB, A FELHASZNÁLÓK ÁLTAL KÖZZÉTETT TARTALOMRA ÉS AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

6.1. A hirdetéssel, illetve az általa feltöltött bármely tartalommal (ide értve egyebek között az értékelés során megfogalmazott szöveges vagy pontozásos véleményét is) vagy tevékenységgel a Felhasználó nem sértheti harmadik személy jogát, különösen szerzői vagy szomszédos jogi jogosultságát, személyes adatokhoz, képmáshoz vagy hangfelvételhez fűződő jogait. A tartalom feltöltése során a Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy ő a tartalom feltöltésére korlátozás vagy harmadik személyektől szükséges további jóváhagyás nélkül

jogosult és a feltöltés, illetve a tartalom nem sérti harmadik személy jogát, jogos érdekét és egyébként nem jogellenes, ezért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

6.2. A Felhasználó köteles tartózkodni mindennemű olyan cselekménytől vagy magatartástól, amely jogellenes, bűncselekménynek vagy más jogsértésnek minősül, más Felhasználók, a Szolgáltató vagy egyéb harmadik személy jogát vagy jogos érdekét sérti, fenyegető, becsületsértő, rágalmozó, obszcén, vulgáris, pornográf, illetlen, gyalázkodó, erőszakos, tiltott reklámot tartalmaz, megfélemlítő, jóerkölcsbe ütköző, illetve ilyennek minősülő magatartásra ösztönöz, különösen az ilyen tartalom vagy anyag Alkalmazásba történő feltöltésétől vagy továbbításától, erre vonatkozó ajánlat megtételétől vagy annak elfogadásától.

6.3. Amennyiben a Felhasználó tartalmat tölt fel, azért kizárólag ő felel, ezért meg kell győződnie arról, hogy erre jogosult és az nem jogsértő. A Szolgáltató nem ellenőrzi az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt (a fájlokat sem), továbbá nem keres olyan tényeket vagy körülményeket, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a más által rendelkezésre bocsátott, az általa nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett jogszabályba ütköző tartalmú információval (ide értve a fájlokat és a szöveges tartalmat is) harmadik személynek okozott jogsérelemért.

6.4. Amint a Szolgáltató (pl. bejelentés alapján) a fentiek ellenére mégis tudomást szerez az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti vagy a jelen ÁSZF-be ütközik, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja, jogosult továbbá a Felhasználó fiókját törölni vagy felfüggeszteni (a nyilvános elérhetőséget zárolni).

6.5. A szolgáltatás keretei között továbbított információ vonatkozásában nem a Szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását, nem a Szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét, és a továbbított információt nem a Szolgáltató választja ki, illetve azt nem változtatja meg.

6.6. A Felhasználó a hirdetésben nem tüntetheti fel elérhetőségeit és nem tanúsíthat az Alkalmazás használatát megkerülő semmilyen magatartást, ide értve a „Mindig hívható” funkció használatán kívül azt a tevékenységet is, ami arra irányul, hogy a többi Felhasználót az Alkalmazás használata nélkül közvetlenül felkeresse.

6.7. A Felhasználó nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Szolgáltató vagy az Alkalmazás jóhírének, megítélésének vagy a Szolgáltató jogainak csorbítására alkalmas.

6.8. Tilos különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakra irányuló hirdetés:

- Erotikus termékek, szexuális szolgáltatás, erotikus vagy szexuális jellegű masszázs;

- Fogadással vagy egyéb szerencsejátékkal kapcsolatos rendszer vagy annak használatához kötődő segítség felajánlása;
- alkohol, alkoholtartalmú italok, dohányipari termékek jogszabályba ütköző értékesítése vagy hirdetése;
- iskolai, képzési vagy vizsgacsalást elősegítő szolgáltatások;
- társkeresési szolgáltatások;
- politikai hirdetések;
- harmadik személy tevékenységét, szolgáltatását vagy áruját népszerűsítő hirdetés;
- nevesítés nélkül bármely a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvénybe vagy egyéb jogszabályokba ütköző hirdetés.

6.9. Bármely tartalom feltöltésével a Felhasználó tudomásul veszi és bármiféle díjigény nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a tartalom (beleértve különösen az ő képmását, bármely szellemi alkotást, így szerzői jogi művet, védjegyet) a többi Felhasználó számára hozzáférhetővé váljon és az Alkalmazásban közzétételre kerüljön, így ingyenesen nem kizárólagos, időbeli és területi korlátozás nélküli felhasználási jogot enged, amely kiterjed az Alkalmazásban történő rendeltetésszerű felhasználás céljával összeegyeztethető felhasználási módokra, így különösen a használatra és hasznosításra, a többszörözésre, terjesztésre, átdolgozásra, nyilvánossághoz közvetítésre, a Szolgáltatónál pedig másolásra, tárolásra az adatbázis részeként való felhasználásra is a szolgáltatás teljesítéséhez igazodó módon és mértékben. A jelen, felhasználáshoz adott hozzájárulását a Felhasználó az érintett tartalom törlésével visszavonhatja.

6.10. Tilos ugyanazt a hirdetést többszörösen feladni.

7. AZ EGYES FELHASZNÁLÓK KÖZÖTTI JOGVISZONY

7.1. A hirdetést feladó Felhasználó és a hirdetésre jelentkező Felhasználó között önálló, a Szolgáltatótól független megbízási/vállalkozási/adásvételi/egyéb szerződéses jogviszony jön létre, amennyiben ők annak valamennyi lényeges feltételében megállapodnak akár szóban, akár írásban. Minden Felhasználó köteles szerződészerűen és valamennyi jogszabályi előírásnak megfelelően teljesíteni az ilyen szerződések alapján vállalt kötelezettségeit, felelősséggel tartozik a másik Felhasználó irányában. A Szolgáltató semmilyen kötelezettséget vagy felelősséget nem vállal az egyes Felhasználók közötti szerződések vonatkozásában, ezekért a Szolgáltató semmilyen formában nem felelős. A Szolgáltatóval szemben semmilyen jogcímen nem lehet fellépnie a Felhasználóknak az egyes Felhasználók között létrejött szerződés vonatkozásában beállott szerződésszegés, lehetetlenülés, megghiúsulás, károkozás vagy a Felhasználók közötti szerződésre visszavezethető egyéb ok alapján.

7.2. A Felhasználók a közöttük létrejövő szerződések tekintetében maguk kötelesek eleget tenni a vonatkozó adózási, bizonylatolási, számviteli kötelezettségüknek, ezért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

7.3. Amennyiben valamely, a Felhasználók közötti szerződés alapján vállalt tevékenység szakképesítéshez, hatósági jóváhagyáshoz vagy engedélyhez kötött, úgy a tevékenységet ellátó Felhasználó köteles ezek beszerzésére, fenntartásra, valamint köteles megfelelni a tevékenységre előírt jogszabályi rendelkezéseknek.

7.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy azonnali hatállyal – bármiféle kártérítési vagy visszafizetési, előzetes figyelmeztetési kötelezettség nélkül – törölje vagy felfüggeszse azon Felhasználók fiókjait, illetve módosítsa vagy törölje azok hirdetéseit, akik a Szolgáltató álláspontja szerint a hirdetésekben vállalt tevékenységüket jogellenesen fejtik ki, a hirdetésekkel vagy az Alkalmazás használatával visszaélnek, valótlan adatokat adnak meg, sértik a jelen ÁSZF rendelkezéseit vagy egyébként más Felhasználók velük szemben megalapozott panasszal élnek. A döntés ezekben a kérdésekben a Szolgáltatóé.

7.5. A jelen ÁSZF alapján bármelyik Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő szerződés bármely okból történő megszűnése vagy felbontása értelemszerűen nem érinti a Felhasználók közötti jogviszonyokat.

8. SZAVATOSSÁG

8.1. A Szolgáltató semmilyen szavatosságot nem vállal a Felhasználók által feltöltött tartalom (fájlok) vonatkozásában, így nem garantálja, hogy azok nem sértik harmadik személyek jogos érdekét, illetve nem jogellenesek, egyébként pontosak, helytállóak vagy bármely cél elérésére alkalmasak, illetve minőségi vagy egyéb feltételeknek megfelelnek.

8.2. A szolgáltatása biztosításával a Szolgáltató azt vállalja, hogy a jelen ÁSZF keretei között megjeleníti a hirdetéseket és lehetővé teszi, hogy a Felhasználók kapcsolatot létesítsenek. Többletszolgáltatások esetén továbbá 4.4. pont szerinti szolgáltatások biztosítását vállalja a Szolgáltató. Felhasználó a Szolgáltató hirdetési szolgáltatása hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

8.3. Amennyiben a Felhasználó azt tapasztalja, hogy a szolgáltatás hibás, a feltöltés vagy a használat nem működik, köteles haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval és jelezni az igényét. A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A kellékszavatossági igény két év alatt évül el, ezt követően a Felhasználó az igényét nem tudja érvényesíteni. A teljesítést követő 6 hónap után a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt, azt megelőzően pedig ezt vélelmezni kell. A szolgáltatás jellegéből adódóan a kellékszavatossági igény a szolgáltatás kijavítására terjed ki, kivéve, ha a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy

a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy elállhat a szerződéstől, illetve a jelen ÁSZF-ben megjelölt rendelkezésre állás nem teljesítése esetén a Felhasználó kérheti a (megrendelt többletszolgáltatásra vonatkozó) előfizetői díj arányos csökkentését, amelynek kiszámítása az üzemórák figyelembevételével történik.

8.4. A Szolgáltató nem tudja garantálni az Alkalmazás megszakítás- és hibamentes működését, illet nem vállal, a működési hibák miatt nem vonható felelősségre. A Szolgáltató jogosult az Alkalmazás működését karbantartási okokból szüneteltetni. A szolgáltatás várható elérhetősége évi 98%, amelybe nem számítanak bele a Szolgáltatónak fel nem róható kimaradások.

9. FELELŐSSÉG

9.1. A jogszabályok által megengedett mértékig a Szolgáltató ezennel kizár minden felelősséget az Alkalmazás Felhasználó általi használata és/vagy ennek eredménye által bármilyen módon, közvetlenül és/vagy közvetetten okozott mindennemű kárért, beleértve, de nem kizárólagossággal a következők által bármilyen módon okozott és/vagy azokból bármilyen módon fakadó károkat:

- a Felhasználó bármiféle tevékenysége, melyre esetleg az Alkalmazásban közzétett információ ösztönözte;
- az Alkalmazás használatának lehetetlensége;
- a Felhasználók által feltöltött tartalom;
- a szolgáltatás biztosításához közreműködő harmadik személy szolgáltatók, továbbá bármely harmadik személy tevékenysége, beavatkozása, az ilyen szolgáltatók szolgáltatási feltételeinek megváltozása;
- a szoftveres környezet megváltozásából adódó működésképtelenség;
- és az Alkalmazásban szereplő bizonyos információk helytelensége, hiányossága vagy elavultsága.

9.2. Az Alkalmazás tartalmához való hozzáférésekből vagy a hozzáférés hiányából, illetve tartalmának felhasználásából, vagy a felhasználás hiányából eredő közvetlen, közvetett, járulékos, következményes, büntető, vagy nem vagyoni kártérítés alapjául szolgáló károkért a Szolgáltató lehető legszélesebb körben kizár minden felelősséget. A Szolgáltató nem vállal helytállást azért, hogy az Alkalmazás, illetve a szerver, amely az Alkalmazást hozzáférhetővé teszi, valamint a tárolt fájlok vírusmentesek.

9.3. Az Alkalmazás használata feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

9.4. A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az Alkalmazás akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél – függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett –, de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

9.5. A Szolgáltató nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami az Alkalmazáshoz való csatlakozás, az Alkalmazás megtekintése miatt következett be.

9.6. Felhasználó teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve Alkalmazásban történő közzétételéből eredő károkért, a Felhasználó adatainak téves vagy megtévesztő megadásáért. A Szolgáltató ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

9.7. A Felhasználó másnak nem biztosíthat hozzáférést az Alkalmazáshoz, arra csak a Felhasználó jogosult, köteles a belépési adatait bizalmasan kezelni.

9.8. A Weboldal tartalmazhat más weboldalakra vonatkozó hivatkozásokat, utalásokat. Ezen weboldalakon szereplő információkkal, azok tartalmával kapcsolatban a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

9.9. A Szolgáltató nem vállal, nem garantál semmilyen eredményt, amely az Alkalmazás használatához fűződne, a Szolgáltatónak eredményfelelőssége nincs.

9.10. A jelen fejezetben tárgyalt korlátozások vagy kizárások nem érvényesek, ha és amennyiben a kár, haláleset vagy személyi sérülés a Szolgáltató szándékos cselekedetének, mulasztásának vagy súlyos gondatlanságának a következménye, illetve a Ptk.-ban megjelölt egyéb olyan esetekben, amelyekben a felelősség korlátozása vagy kizárása tilos.

9.11. A Felhasználó köteles biztosítani saját költségén azokat az eszközöket és a megfelelő sávszélességű internethozzáférést, amelyek a részéről a szolgáltatás igénybevételéhez szükségesek. A Szolgáltató javasolja tűzfal és vírusvédelem igénybevételét.

10. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

10.1. A Felek közötti szerződés a Felhasználó regisztrációs fiókjának bármely Fél általi törlésével megszűnik.

10.2. A Felhasználó jogosult a fiókot indokolás nélkül törölni, illetve a szerződést megszüntetni.

10.3. A Szolgáltató jogosult legalább 30 napos előzetes értesítés mellett indokolás nélkül törölni a Felhasználó fiókját vagy megszüntetni a szolgáltatását.

10.4. A jelen ÁSZF rendelkezéseinek Felhasználó általi megsértése esetén a Szolgáltató jogosult egyoldalú nyilatkozatával azonnali hatállyal megszüntetni a szerződést és törölni a Felhasználó fiókját.

10.5. A bármely okból történő fiók törlése, illetve a szerződés megszűnése nem jár a már megfizetett díjak bármilyen visszafizetésével vagy díjcsökkentéssel, ehhez kapcsolódó, a Szolgáltatóval szembeni kártérítési követeléssel, ilyen igényeket a Felhasználó nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

10.6. Kizárólag a Felhasználó felelős azért, hogy a feltöltött tartalmait, illetve az őt érintő információt lementse, archiválja a fiók törlésének esetére. A fiók törlését követően a Felhasználó által feltöltött anyagok, hirdetések nem lesznek hozzáférhetőek a továbbiakban, azok nem állíthatók vissza.

10.7. A Felhasználó a fiókjának Szolgáltató általi azonnali hatályú törlése esetén nem jogosult ismételt igénybe venni a szolgáltatást, a Szolgáltató a Felhasználótól megtagadhatja a hozzáférést vagy az ismételt regisztrációt.

11. ELÁLLÁSI JOG

11.1. A fogyasztónak minősülő (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, tehát a Felhasználó nem, csak a munkavállaló) Felhasználót a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szerinti elállási jog illeti meg, amelyet a jelen ÁSZF elfogadását követő 14 napon belül gyakorolhat. Nem illeti meg ez a jog a Felhasználót, ha nem minősül fogyasztónak, vagyis nem a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén belül vagy nem természetes személy képviselőjében jár el. *A Felek kifejezetten megállapodnak azonban, illetve a Felhasználó kifejezetten kéri a Szolgáltatót a jelen ÁSZF elfogadásával, hogy a szolgáltatás nyújtását a szerződéskötést követően haladéktalanul, vagyis az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt kezdje meg.* Erre tekintettel a Felhasználót az elállási jog helyett azonnali hatályú felmondás joga illeti meg, amelyet a Felhasználó a fiókja törlésével gyakorolhat. A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, továbbá a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás

egészének teljesítését követően ezen kérésre, illetve nyilatkozatra tekintettel a fogyasztónak minősülő Felhasználót sem illeti meg az elállás vagy felmondás joga a Kormányrendelet szerint. A Felhasználó tehát a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az esetlegesen a felmondást (fiók törlését) megelőzően foganatosított kreditvásárlásra vagy a többlétszolgáltatások igénybevételére vonatkozóan visszatérítési vagy egyéb igénnyel nem élhet, sem a kreditek felhasználása, sem annak elmaradása esetén.

12. PANASZKEZELÉS, JOGSÉRTŐ TARTALOM BEJELENTÉSE

12.1. A **panaszok** bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím a fentiekben került megjelölésre.

12.2. A Felhasználó panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban jelentheti be a Szolgáltató elérhetőségein. Nem minősül panasznak, ha a Felhasználó az Alkalmazás működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.

12.3. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát a Felhasználónak átadja, egyebekben pedig a következő pont szerint jár el.

12.4. Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton), valamint telefonon tett panaszt a Szolgáltató – törvény eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. Az ilyen módon előterjesztett panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el. A válaszhoz a Szolgáltató csatolja a panaszról felvett jegyzőkönyvet is. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét, és a panasz leírását. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá felhívja a Felhasználó figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre. A válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A Szolgáltató által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben fogyasztói szavatossági igény bejelentése esetében a 19/2014 (IV.29.) NGM. rendeletben előírt adatokat.

12.5. **Jogsértő tartalom bejelentése:** Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán, továbbá a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló törvényben meghatározott, a védjegyoltalomból eredő kizárólagos jogát a Szolgáltató által hozzáférhetővé tett információ - ide nem értve a hozzáférhetővé tett információ szabványosított címét - sérti (a továbbiakban: „jogosult”), teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására. Az értesítésnek tartalmaznia kell: *a)* a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését; *b)* a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat; *c)* a jogosult nevét, lakcímét,

illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét. Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a szolgáltató - a jogosult jogát sértő információt biztosító igénybe vevő (a továbbiakban: érintett igénybe vevő) 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett - köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt. Az eljárásra egyébként az Ekertv. 13. §-a az irányadó.

13. JOGORVOSLAT

13.1. Fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, tehát a Felhasználó nem, csak a munkavállaló) jogosult békéltető testülethez fordulni. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Pest Megyei Békéltető Testület (Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.; levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81; telefonszáma: 06-1-269-0703; fax száma: 06-1-269-0703; e-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu). Az egyéb békéltető testületek elérhetőségei és további tájékoztatás megtalálható az alábbi linken: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

13.2. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platform, amely jogviták rendezésére használható, elérhető az alábbi linken: <http://ec.europa.eu/odr>, a platform használatának feltételeivel együtt.

14. EGYEBEK

14.1. Az Alkalmazás és a Weboldal tartalma szerzői, illetve szellemi alkotásokhoz fűződő jogi oltalom alatt áll, azok vagy részeiknek, illetve az azokon található szoftvernek, grafikai, videó, adatbázis és egyéb műalkotásoknak, szövegeknek, védjegyeknek, kereskedelmi elnevezéseknek az engedély nélküli, a jelen ÁSZF céljával össze nem egyeztethető bármilyen formában vagy célból történő felhasználása vagy hasznosítása tilos! A – nem a Felhasználók által feltöltött - szellemi alkotások jogosultja kizárólag a Szolgáltató.

14.2. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezését bíróság érvénytelennek találja, az érvénytelenség nem érinti az egyéb rendelkezések érvényességét, azok továbbra is érvényesek maradnak.

14.3. Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos jogot arra, hogy saját döntési körében, bármilyen okból elfogadhatatlan tartalmakat az Alkalmazásról eltávolítsa.

14.4. A regisztrációval és az Alkalmazás és a Weboldal használatával Ön kijelenti, hogy az ÁSZF-et megértette, azokat tudomásul vette, és az Alkalmazás és a Weboldal használatának feltételeként elfogadja.